



# **A Lamberg-kastély Művelődési Központ, Könyvtár és Muzeális Kiállítóhely**

## **Radó Antal Könyvtár 2019. évi beszámolója**

8060 Mór, Szent István tér 5.

A készítés dátuma: 2020.01.20.

Készítette: Fazekas Judit  
könyvtárvezető

## TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK 2019. EVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSEHEZ

### I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A móri Radó Antal Könyvtárban a 2019-es év egyik legfontosabb feladata a törvényi előírások szerint kötelező teljes körű leltár lebonyolítása volt. Az előzetesen elkészített ütemtervben meghatározott módon folyt a munka. A több mint 50.000 dokumentum tételes ellenőrzése nagyon feszített munkát igényelt a kollegák részéről. A leltár eredményéről külön jegyzőkönyv készült.

A könyvtári stratégiánkban a partnerközpontúságnak ebben az évben is jelentős szerepe volt. Sikerült újabb programokkal bővíteni tevékenységünket, amelyekkel különböző célcsoportokat szólítottunk meg.

Fenntartónk, Mór Város Önkormányzata velünk szemben támasztott igényeit és elvárásait 2019-ben is szem előtt tartottuk, a költségvetés keretein belül takarékosan, az igényeket jól átgondolva jártunk el.

Rendezvényekkel, könyvbemutatókkal, színházi előadásokkal, könyvtári órákkal, irodalmi estekkel, képzésekkel erősítettük kapcsolatainkat a civil szervezetekkel, egyesületekkel, oktatási intézményekkel és az egyéni használóinkkal a partnerközpontúság jegyében.

- A magyar kultúra napja alkalmából **Jordán Tamás** - Kossuth díjas színész- és **Sebő Ferenc** népzene tudós volt a vendégünk „Szólt az ember...” című József Attila-estjűkkel. Úgy adták elő a költeményeket, hol prózában, hol dalban, hogy a címek nem törték meg a gondolatok ívét. Jordán Tamás és Sebő Ferenc előadása sok fiatalkori, kevésbé ismert József Attila verset tartalmazott, melyek segítségével az est végére olyan József Attila kép alakult ki a jelenlévőkben, amellyel eddig talán még nem találkoztak (2019. január 23.)
- Mesedél előtt a könyvtárban sorozatunkban a Csemete Bábszínház egy téli mesét hozott a könyvtárba. A „Hurrá, szánkóznak!” című bábelőadás fordulatokban gazdag izgalmas történet. A közönség megtudhatta, hogy mit kezdenek az erdei állatok egy szánkóval, amit a domboldalon találtak. Az is kiderült, hogy tudnak megmenekülni a kis állatok a rájuk leselkedő veszélytől. (2019. február 16.)
- A könyvtár könyvbemutatóval is színesítette a programkínálatát. Horváth Béla történelemtanár, közművelődési szakember mutatta be a 6. (Württemberg) huszárezred az 1848-49-es magyar szabadságharcban - könyv a hazaszeretetről - című könyvét. Az író közvetlen előadasmódja magával ragadott mindenkit. Az anyaggyűjtés során a leszármazottaktól hallott történetekkel, képes vetítéssel hozta közelebb az általa igen szeretett korszakot. (2019. március 7.)
- A Hangraforgó Együttes verskoncertjével ünnepeltük a költészet napját a Radó Antal Könyvtárban. Klasszikus és kortárs magyar költők megzenésített verseit hallhatta a közönség. Elhangzottak többek között Radnóti Miklós, Gál Sándor, Nagy László, Buda Ferenc, Kányádi Sándor csodálatos költeményei. A verseket F. Sipos Bea és Faggyas László zenésítette meg, hangszerek széles skáláját megszólaltatva. Felemelő előadásuk méltó tisztelgés volt a magyar költészet előtt. (2019. április 12. )
- A Mesenap alkalmából ismét a Csemete Bábszínház örvendeztette meg a közönséget „Vidám kis tojáslakók” című előadásukkal, amely a Mesedél előtt a könyvtárban sorozatunkban kapott helyet. Ebben a kedves történetben a nézők megismerkedhettek a baromfiudvar lakóival, ahol Kevin, a kiskacsa és Csipet, a kiscsirke izgalmas kalandokba keveredett. Bársonybandita, az éhes macska is szemet vetett a kis csapatra! (2019. április 13.)
- Bibliai esték sorozatunk tavaszi rendezvényén a helyi történelmi egyházak képviselői beszélgettek egymással és a közönséggel, amely a Házasság és család keresztény szemmel témáját járta körül. A sokakat foglalkoztató kérdésekről többféle nézőpontot ismerhettek meg a jelenlévők. A beszélgetés során az előadók személyes tapasztalatok megosztására is nyitottak voltak. (2019.május 15.)

- Az Ünnepi Könyvhét jegyében Tari Annamária „Hogyan legyél érdekesebb, mint az online tér? – párkapcsolattól a gyermeknevelésig” címmel tartott előadást. Elmondta, hogy épp azt az időszakot éljük, amikor összefonódik az online és az offline tér, emiatt nehéz megtalálni az arany középutat a mindennapokban. Ezeknek a problémáknak a kezeléséhez kaptak útmutatót a hallgatók. (2019. június 6.)
- Könyvbemutatóval egybekötött irodalmi esten Báger Gusztáv volt a vendég. Egy pénzügyi szakember, közéleti személyiség, aki József Attila-díjas költő. A színvonalas előadást versek és zenei betétek színesítették. (2019. szeptember 18.)
- A Móri Bornapokon Müller Péter: Szerettkönyvéből készült előadást láthatott a közönség – Papadimitriu Athina és Kutik Rezső tolmácsolásában. Nagy érzelmi skálát átfogó idézetek hatását fokozták a dalok és a virtuóz gitárjáték. (2019. október 3.)
- A Márton-havi programok között szerepelt a német nyelvű Marlene Dietrich-est Frank Ildikó előadásában. Az esten a „Színésznő” hangján hallhatta a közönség élete történetét, és ehhez kapcsolódtak az elhangzott dalok. (2019. november 12.)
- Országos könyvtári napok helyett móri könyvtári napokat tartottunk, mert annak időpontja egybeesett a Móri Bornapokkal. A két napos rendezvény programjában a felnőtteket és a gyerekeket is megszólítottuk. Médiahasználat és szenvedélybetegségek címmel Dékány Tibor tartott előadást, a Meseerdő Bábszínház a Süni és a Csodabogyó című bábjátékát hozta el a gyerekeknek a könyvtárba. (2019. november 22-23.)
- A Bibliai esték sorozatunkban decemberben egy vendég előadót köszönthettünk Boza Kristóf református lelkész személyében. Karácsony az egyháztörténelemben címmel bepillantást nyert a közönség arról, hogy az első karácsonytól napjainkig hogyan változtak az ünnepi szokások a különböző nemzeteknél. (2019. december 11.)

A GINOP-3.3.1-16 pályázatnak köszönhetően az intézmény még 2018-ban új számítógépes eszközöket kapott. Ezek segítségével 2019-ben is képzéseket indítottunk nyugdíjasok és fogyatékkal élők számára. A mai gyorsan fejlődő digitális világ nagy problémákkal állítja szembe őket. Ebben próbáltunk utat mutatni, azzal, hogy segítettünk nekik elsajátítani a felhasználó szintű alapismereteket, amely megkönnyíti a családjukkal való kapcsolattartást, a világban való tájékozódást és hivatalos ügyeik intézését. Egész évben - a nyári leállás kivételével - folytak a képzések heti 2-3 alkalommal.

### **2019-ben indult klubfoglalkozások**

- Angol klub:  
2019-ben indult angol társalgási klubunk a térségben élők számára egyedül álló lehetőséget kínált meglévő nyelvtudásuk térítésmentes fejlesztésére és használatára. Minden alkalommal, egy adott témát jártunk körbe kötetlen beszélgetés formájában, vagy a klubvezető irányításával. A cél, hogy mindenki ki tudja magát fejezni verbálisan a maga szintjén. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a nagy érdeklődés ellenére még bátortalanok az emberek ahhoz, hogy a meglévő angol tudásukkal megszólaljanak egy közösségben.
- Felnőtt könyvklub  
Könyvtárunk új kezdeményezése azok számára, akik szeretnek olvasni és olvasmányélményeiket szívesen beszélnek meg másokkal, az olvasást ezzel közösségi élménnyé emelve. Havonta egy alkalommal jöttünk össze. Egy előre meghatározott téma kapcsán 18-20 db könyvet ajánlottunk a klub tagjainak, amiből választhattak a jelenlévők. Azért döntöttünk a témaválasztás mellett, mert a könyvtárunkban általában csak 1-2 példány van ugyanabból a könyvből. Kellemes környezetben, egy csésze tea társaságában beszélgettünk az olvasottokról. Összejöveleinket nagy érdeklődés övezte, szinte minden alkalommal új taggal bővült a klub.
- Fiatal olvasók klubja  
A felnőtt könyvklubhoz hasonlóan a gyermekkönyvtár is meghirdette az olvasást kedvelő ifjúság (12-16 év) számára a fiatal olvasók klubját. Első alkalommal a gyermekkönyvtáros fel-

mérte a jelenlévők érdeklődési körét, olvasási szokásait. Az ezt követő összejöveten ezen szempontok alapján ajánlott olvasmányokat a gyerekeknek. Ezután irányított beszélgetés keretében meséltek a regényekről.

A nyári szünetben intézményünk is szervezett napközis gyermektáborokat, ezek közül kettőt egy könyvtáros kolléganő tervezett meg és bonyolított le egy intézményi munkatárs segítségével.

Az első tábor 2019-ben a „Rozmaring illatú emlékeink nyomán” címet viselte, amely a móri svábok életével, szokásaival, népviseletével, ételleikkel ismertette meg a gyerekeket. A lányok és fiúk ruhát varrtak maguknak, tollat fosztottak, kukoricát morzsoltak, csutababát készítettek, krumplis pogácsát sütöttek, táncot tanultak.

A következő turnus, a „Fák, virágok, gyerekek” témája a környezet, a bennünket körülvevő természet közelebbi megismerése volt. A résztvevők kirándultak a zirci arborétumba, megtekintettek egy kertészetet, ismerkedtek a fűszernövényekkel, Kerti lámpást, fűszernövény jelző táblát, fűszer olajat készítettek és fűszermagot is ültettek.

Mindkét tábor teltházas volt. A kolléganők vezetésével sok gyermek bővítette ismereteit és szerzett új élményeket.

A bérletes gyermekszínházi előadások keretében 6 előadást láthattak a gyerekek a 2018/19-es évad tavaszán. Ebből kettőt az óvodásoknak, kettőt az 1-2.osztályosoknak, valamint 2 a 3-4. osztálynak szervezett a könyvtár. A Fogi Színház a Harisnyás Pippit, a Körúti Színház a Vihar című darabot hozta el az iskolásoknak. A könyvtárunkban is megtalálható könyvekből készült előadások az olvasásnépszerűsítést segítik. Az óvodások a Nefelejcs Bábszínháztól a Miau című előadást, az Ametist Bábszínháztól a Kék kutya történetét láthatták.

A mozi épületének 2018-ban elkezdett felújítása elhúzódott, emiatt minden előadást a Művelődési Házban tartottunk meg.

Folytatódott a felnőtt színházi előadásorozatunk is. A 2018-19-es évad tavaszán a közönség 2 darabot láthatott. Márciusban a Spirit Színház mutatta be az Ölelj át című darabot, Hegyi Barbara és Perjés János főszereplésével, májusban pedig a Körúti Színház a Zsákbamacska című zenés vígjátékát láthatta a közönség Esztergályos Cecília nagyszerű alakításával.

Nyárra is nyújtottunk színházi élményt az érdeklődőknek. A komáromi Magyarock Dalszínház hozta el a Lamberg-kastély udvarába az „Anconai szerelmesek2” című musicalt.

A nyári közönségsiker után az első bérletes előadást a 2019-2020-as évadban ismét a Magyarock Dalszínház vendégszerepelt a Csoportterápia című zenés darabbal.

Népszerűvé vált a 2018-ban bevezetett olvasói kívánságfüzet, amelybe javaslatot tettek könyvek vásárlására. Ezeket a kívánságokat, igényeket – amennyiben elérhetőek voltak – lehetőségeink szerint teljesítettük.

Olvasóink továbbra is kedvezményben részesültek a közönségtalálkozókon, ebben az évben is több alkalmat tartottunk megbocsátási napokat, beiratkozási akciókat.

Az előző években kihelyezett olvasói láda továbbra is biztosítja a véleménynyilvánítási lehetőséget könyvtárhasználóink számára a könyvtár szolgáltatásaival kapcsolatban.

2019-ben szolgáltatásaink között szerepelt irodalomkutatás, témafigyelés, olvasásnépszerűsítés, konzultációs-, módszertani segítségnyújtás, digitális eszközök alapszintű használatának oktatása egyaránt.

A helyismereti gyűjteményben a tavalyi év során is elsősorban a régi móri fotók iránt volt érdeklődés, valamint az itteni sváb lakosság történetével, szokásaival és a móri bor és borvidék történetével kapcsolatban is felmerültek kérdések, de a település épített értékeivel (kapolnák), ipari létesítményeivel összefüggésben is kérdeztek felhasználók.

Helyismerettel foglalkozó munkatársunk telefonon, e-mailben, közösségi oldalon és személyesen biztosította a kutatók, érdeklődők információhoz jutását ezekben témákban, megkeresésekben.

A 2019 évvel kapcsolatban elmondható, hogy az olvasói létszámban és a kölcsönzött dokumentumok számában nem történt számottevő változás az előző esztendőhöz képest.

A minőségirányítással kapcsolatos dokumentumok közül a partnerlistát kellett aktualizálnunk. Való hozzáférés az erre kialakított mappában, átlátható struktúrában csoportosítva a keletkező anyagokat.

A könyvtáros kollegák ebben az évben is részt vettek a nagyrendezvények lebonyolításában, mint a Szent György heti Vigasságok, Mórikum, Móri Bornapok.

E mellett rendszeresen szerepet vállaltak a muzeális kiállítóhely tárlatvezetésében. A halottak napi műsort a munkatársunk állította össze és közreműködött is a programon. Az adventi jótékonysági vásáron is részt vettünk, a bevételt a Bice-Bóca Egyesületet támogatására fordítottuk.

## II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			7	7	7
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	4	4	4
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	4	4	4
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	<i>összesen</i>	2	2	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	2	2
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	6	6	6
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	6	6	6
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1

Mindösszesen egyéb alkalmazott	<i>összesen</i>	1	1	1
	<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1
<b>Összes létszám (fő):</b>		7	7	7
Közfoglalkoztatottak száma (fő)		0	0	0

**A táblázat szöveges kiegészítése (max. 1000 karakter)**

2019-ben a könyvtárban személyi változás nem történt, az intézmény neve azonban módosult.

**III. SZAKMAI MŰKÖDES:**

**Nyitvatartás**

**Nyitvatartás a (központi) könyvtárban**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	40	40	40	0
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	8	8	8	0
<i>Nyári zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	24	24	23	-4,16
<i>Téli zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	0	0	0	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	224	224	223	-0,44

### A táblázat szöveges kiegészítése (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk – a már hosszú évek óta megszokott módon – egy átlagos héten heti 40 órát tartott nyitva. A hétfői szünnapot követően keddtől péntekig 9-18 óráig vártuk az olvasókat, látogatókat, szombaton pedig 8-12 óráig. Ez a felhasználóink nagy részének megfelelő időtartam, amely a rendszeres elégedettségméréseink alapján igazolható. Hosszú hétvége idején szombati napokon tavaly is nyitva tartottunk.

A nyári időszakban (július, augusztus hónapban) és év közben az ünnepek alatt, illetve rendezvények esetén a szokásos rend változott, amelyet intézményünkben, honlapunkon, közösségi oldalon előre jeleztünk.

### Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	2	2	2	0
Olvasói munkaállomás	5	5	5	0
Dolgozói munkaállomás	7	7	7	0
Összesen	14	14	14	0

### Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 3

3 évnél idősebb, de felújított (db): 2

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 9

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 2

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 1

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db):

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 2

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: nincs

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:.....

**Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakter).**

Az olvasói gépek számában nem történt változás, a 2018-ban véglegesen meghibásodott munkaállomást egyelőre nem tudtuk pótolni.

A dolgozói gépek száma és minősége nem módosult.

Az olvasói számítógépek átlagéletkora sajnos elég magas (8 éves), a dolgozói gépek közül hármát az utóbbi 3 évben le tudunk cserélni, 4 viszont szintén régebbi.

**Internet-szolgáltatás adatai**

Sávszélesség:100 Mbps

Sebesség: 100 Mbps

Olvasói wifi szolgáltatás: van/ nincs

**Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**

**Gyűjtemény**

**Gyűjteményfejlesztés**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	2078	2078	2236	7,6
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	503	480	465	-7,55
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	0	0	0	0
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	339	340	300	-11,5
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	19	20	7	-63,15
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	56	60	32	-42,85
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	930	930	753	-19,03
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	6687	2500	1089	-83,71



### ***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése (max. 1000 karakter)***

A rendelkezésünkre álló, költségvetésben meghatározott összegből 2019-ben kevesebb dokumentumot tudtunk vásárolni a könyvek árának emelkedése miatt. A beszerzés az előzetesen összeállított lista szerint személyes vásárlás útján történt.

A helyismereti állományegységünkbe 2019-ben kevesebb olyan kiadványt találtunk, amely a gyűjtőkörünknek megfelel.

A nemzetiségi gyűjteményünket – annak ellenére, hogy a móri Német Nemzetiségi Önkormányzattól is kaptunk ajándékba néhány könyvet – kevesebb példányszámmal tudtuk gyarapítani. Témáját tekintve az idegen nyelv tanulását segítő német nyelvű kötetekkel bővítettük azt.

A költségvetés kiegészült a könyvtári érdekeltség-növelő pályázattal, a Márai-programmal, valamint néhány kötet ajándékozás útján került állományunkba. Összesen 753 új dokumentum növelte a választékot.

A folyóiratok beszerzésekor egyrészt a könyvtár saját költségvetéséből rendelt meg 42 félé időszi kiadványt, ezt egészítette ki a NKA-tól érkezett 59 félé sajtótermék.

Az állományapasztás dokumentumainak száma 2019-ben az állományellenőrzés során kialakult hiányt mutatja. A leltár a könyvtár összes állományegységét érintette..

### **Gyűjteményfeltárás**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	3767	3900	2898	-23,06
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0,33	0,33	0,33	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	99	99	99	0

### ***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése (max. 1000 karakter)***

Az elektronikus katalógusunkba rögzített rekordok száma arányosan csökkent a beszerzett dokumentumok számának csökkenésével.

A könyvek beletárolása és feltárása, feldolgozása az integrált könyvtári rendszerben folyamatosan történt. Egy dokumentumhoz kapcsolódó munka átlagosan 20 percet vett igénybe a tavalyi évben is, amelybe beletartozott a bibliográfiai leírás, raktári katalóguskártya készítés, nyilvántartásba vétel, az adatbázisba történő felvitel példányadatokkal kiegészítve, az könyvtári egység vonalkóddal való ellátása.

A gyűjteményünkből kivont példányokhoz kapcsolódó adminisztrációt is elvégeztük az adatbázisunkban.

A könyvtári állomány elektronikus feldolgozottsága 99%-ra tehető.

**A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: TEXTLIB**

**Beszerezés éve: 2001 feldolgozó modul, 2007. teljes modul**

**Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem**

### **Állományvédelem**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	115	120	102	-11,3
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

### ***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése (max. 1000 karakter)***

Azoknak a könyveknek a javítását, amelyeknél a használat során kisebb problémák merülnek fel, továbbra is a kollegák próbálták elvégezni. Ilyen például a könyvgerinc visszarágasztása. A könyvtár költségvetésében sajnos nincs külön keret a könyvkötésre, restaurálásra, ezért van szükség a könyvek egyedi kezelésére.

Könyvtárunk nem rendelkezik sem elektromágneses, sem rádiófrekvenciás vagyónvédelmi kapuval, így a dokumentumaink sincsenek biztonsági jellel ellátva.

### **Használati mutatók**

#### **Könyvtárhasználat**

<b>Könyvtárhasználat</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Beiratkozott olvasók száma (fő)	1523	1530	1522	-0,06
A könyvtári látogatások száma (db)	21137	21300	20389	-3,53

Ebből csoportok (db)	14	16	15	7,14
----------------------	----	----	----	------

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése (max. 1000 karakter)**

A beiratkozott olvasóink száma 2019-ben 1 fővel kevesebb mint 2018-ban volt, amely nem nevezhető számottevőnek

A látogatói létszám csökkenésében továbbra is a folyóirat-olvasó és médiatári helybenolvasás illetve az internethasználat ritkulása játszotta a legfőbb szerepet. Annak arányát azonban szerencsére mérsékelni tudtuk az előző évhez képest annak köszönhetően, hogy kolleganőnk rendszeresen tartott családoknak, nyugdíjasoknak, fogyatékkal élőknek a digitális kompetenciákat erősítő foglalkozásokat. A csoportos látogatások tekintetében csekély növekedés következett be, eggyel több iskolai/óvodai csoport vette igénybe nálunk a könyvtári óra lehetőségét.

**Dokumentumforgalom**

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2018. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	78413	79000	78327	-0,1
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	4972	5000	4975	0,06
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	45	48	45	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	64	65	60	-6,25
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	11	12	11	0

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése (max. 1000 karakter)**

A kölcsönzött dokumentumok mennyiségében minimális mértékű csökkenés következett be, amely összesen 0,1 százalékot jelent.

A könyvtárközi kölcsönzés kapcsán a hozzánk érkezett kérések túlnyomó része 2019-ben is a helyi oktatási intézményekből érkezett.

Az általunk más könyvtáraknál kezdeményezett kölcsönzések során elsősorban a székesfehérvári Vörösmarty Mihály Könyvtárhoz fordultunk, az ott nem fellelhető dokumentumok esetén használtuk az ODR szolgáltatást.

**Online és elektronikus szolgáltatások**

**Elektronikus szolgáltatások**

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	évek óta működik, 2019-ben fejlesztés nem történt
OPAC	0	évek óta működik, 2019-ben fejlesztés nem történt
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	évek óta működik, 2019-ben fejlesztés nem történt
Referenz szolgáltatás	0	évek óta működik, 2019-ben fejlesztés nem történt
Közösségi oldalak	0	évek óta működik, 2019-ben fejlesztés nem történt
Hírlevél	0	évek óta működik, 2019-ben fejlesztés nem történt
RSS	0	évek óta működik, 2019-ben fejlesztés nem történt

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):**

**Igen/nem: nem**

**Ha igen, akkor milyen témakörben:.....**

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	4501	4550	4510	0,19
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	német angol	német angol	német angol	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	10	10	10	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	1165	1200	1170	0,42
A könyvtárban használható adatbázisok száma	2	2	2	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	4	4	4	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	140	150	145	3,57

A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	4501	4550	4510	0,19
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

Az intézményünk honlapja 2018-ban kapott új arculatot, amelynek köszönhetően a könyvtári felület is megváltozott, „mobilbaráttá” vált. 2019-ben ezzel kapcsolatban nem történt változás. Olvasóink megszokták a felület használatát, már rutinosan használják az új formában is az online katalógust.

A rendezvényeinkről szóló hírek, fotók, új könyvek ismertetése és a legfrissebb információk, a változások mind-mind folyamatosan követhetőek voltak. Olvasóinknak továbbra is lehetősége volt saját kölcsönzéseikbe betekinteni, illetve határidőt hosszabbítani. Egyre többen éltek ezzel a lehetőséggel is.

**Digitalizálás**

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Digitalizált dokumentumok száma</b>	562	600	585	4,09

**Közzététel helye, módja (max. 1000 karakter)**

A digitalizálás könyvtárunk helyismereti részlegét érinti. A 2019. évi digitalizált dokumentumok körét elsősorban a Fejér megyei hírlap Mórról szóló cikkei alkotják, de elektronikus feldolgozásra került egy-egy téma (pl. a helyi ipar) teljes dossziéja is.

Ezeket az anyagokat helyben, a kutatószobában lehet megtekinteni, ahol egy erre fenntartott számítógép áll a használók szolgálatára.

**Képzések, könyvtári programok, kiállítások**

**Összesítő táblázat**

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	55	60	70	27,27
<b>A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen</b>	5094	5200	4820	-5,37
<b>A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma</b>	0	0	0	0

**Téma szerint**

	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések és programok száma</b>	5	5	7	40
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon <b>részvevők száma</b>	73	80	93	27,39
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések és programok száma</b>	4	4	8	100
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon <b>részvevők száma</b>	59	60	71	20,33
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, <b>továbbképzések száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>részvevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	14	16	15	7,14
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>részvevők száma</b>	337	360	350	0
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvények száma összesen	3	4	2	-33,33
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programokon</b> , rendezvényeken <b>részvevők száma</b>	294	320	225	-23,46
A könyvtárban szervezett időszaki <b>kiállítások</b> száma	2	3	0	-100

A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> látogatóinak száma	77	100	0	-100
Egyéb témájú programok, képzések száma	25	26	38	52
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	4254	4280	4081	-4,06
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>27,27</b>

### Célcsoport szerint

**\*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzések, programok száma</b>	0	0	1	100
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	0	0	6	100
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma</b>	2	2	1	-50
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma</b>	99	100	45	-54,54
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzések, programok száma</b>	0	0	1	100
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	0	0	10	100
A könyvtár által <b>a nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett <b>programok, képzések száma</b>	2	2	6	200

A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett programokon, képzéseken <b>részvevők száma</b>	90	100	36	-60
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvények száma	1	1	1	0
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	520	540	210	-59,61
Egyéb célcsoportnak szánt képzések, programok száma	50	55	60	20
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen, programon résztvevők száma	4385	4460	4513	2,91
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	55	60	70	27,27

***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése (maximum 1000 karakter).***

2019-ben az előző évhez képest rendezvényeink száma nőtt, a résztvevők létszáma viszont kicsivel több mint 5 százalékkal csökkent. Ennek oka az, hogy egy nagy létszámú programunk 2018-hoz viszonyítva nem valósult meg, egy másik – szintén nagyon népszerű – rendezvényünk napján pedig közbeszólt az időjárás. Több kis létszámú eseményt szerveztünk – mint például a felnőtt könyvklub, az ifjú olvasók klubja – ahol a jelenlévők 20 főnél kevesebben voltak, illetve a digitális tudást fejlesztő tanfolyamokat is 4-6 fővel indítottuk.

Csoportosan fogadtuk a középiskolás fiatalokat a könyvtári órák keretében, akik tájékoztatást kaptak a könyvtár állományának elrendezéséről, a számítógépes katalógusban való keresés módjairól, a könyvtári szolgáltatásokról. Az órákon törekedtünk arra is, hogy a diákok beiratkozzanak a könyvtárba és megtegyék az első lépést a rendszeres olvasóvá váláshoz.

2019-ben szintén érkeztek hozzánk óvodások és iskolások is szervezett formában, hogy a gyerekek megismerjék a könyvtárat, a könyvek világát. Életkoruknak megfelelő tájékoztatást kaptak és természetesen egy-egy mese, történet is elhangzott a könyvtárbemutató foglalkozásokon.

Képzések tekintetében kifejezetten a fogyatékkal élőknek tartottunk egy számítógép- és internethasználati programot, az összes program integráltan valósult meg a helyi egyesület közreműködésével, az esetleges belépőjegy nélkül tettünk megkülönböztetést.

**Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára**

**Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások**

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján: német nemzetiség 1181 fő, a település lakosságához viszonyított aránya 8 %, cigány (romani, beás) 163 fő, 1%

<b>Dokumentumok a nemzetiségek számára</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Könyvek	2550	2565	2552	0,07
Folyóiratok (címek száma)	6	6	6	0



Elektronikus dokumentumok	2	2	2	0
<b>Összesen</b>	2550	2565	2552	0,07

### Nemzetiségi könyvtári ellátás (max. 1000 karakter)

2019-ben bővítettük a német nyelvű olvasmányok körét. Ehhez – az évek óta fenntartott jó kapcsolatnak köszönhetően – segítséget nyújtott a móri Német Nemzetiségi Önkormányzat is. A nemzetiségi állomány dokumentumainak számában történt minimális változás azzal magyarázható, hogy a leltár utáni hiány abban az egységben szinte ugyanannyi volt, mint a beszerzés.

A tavalyi évben nagyobb hangsúly esett a nyelvtanulást elősegítő könnyített olvasmányokra, de néhány új szakkönyv is került a polcra.

Olvasóink közül többen vannak, akik rendszeresen keresték a német nyelvű regényeket.

### Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	8	8	8	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	5	5	5	0

### Speciális szolgáltatások (max. 1000 karakter)

A fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök körébe tartozik többek között a számítógépre beépített képernyőolvasó szoftver is.

Az akadálymentes szolgáltatások közül nagyon lényeges a honlap gyengénlátók számára kialakított formája, a földszinti terek hozzáférhetősége mozgáskorlátozottak részére rámpa és lépcsőlift segítségével, valamint ugyanitt a braille írásjeles feliratok.

## IV. FEJLESZTÉSEK

### 1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): 3 Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2015

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

### *Szöveges ismertetés és értékelés*

A könyvtár felnőtt részlegén – egy helyiség kivételével – és a gyermekkönyvtárban az 1990-es évek végén volt az utolsó festés. A fűtési rendszert az épület egy részében felújították ugyan, de az

nem működik kifogástalanul, rendszeresen levegősek lesznek a radiátorok, ami az elmúlt évben is többször gondot okozott, sokszor ment 18 fok alá a hőmérséklet.

A 2015-ös tetőfelújítás során keletkezett beázások nyoma sajnos még mindig nem tűnt el.

**Bútorok állapota (kérjük kiválasztani): 2 (egy része 5)  
Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2014**

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

***Szöveges ismertetés és értékelés***

A könyvtárban a polcok többsége 40 éves. A gyermekkönyvtárban ezeket néhány éve az egyik kolleganő átfestette, továbbá a kanapékra, fotelokra is új huzat került, hogy megfelelő, inspiráló, kellemes környezet fogadja a betérőket.

Néhány helyiség bútorai nem olyan régiak, az NKA-s pályázatoknak köszönhetően 2009 és 2014 között a folyóirat-olvasó és médiatár, a mesekuckó, és a helyismereti kutatószoba berendezését sikerült kicserélni.

**2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása**

Könyvtári tereinkben 2019-ben nem történt változás.

**3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések**

2019-ben infrastrukturális fejlesztés nem történt a könyvtárban.

**4. Jelentősebb eszközbeszerzések**

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			

egyéb:.....			
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen			

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése (maximum 1000 karakter)**

2019-ben jelentősebb eszközbeszerzés nem történt.

**5. Pályázatok, projektek**

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Könyvtári érdeklőségnövelő pályázat		157	EMMI	2019.02.28	2019.04.30
Márai-program		149	KELLO	2019.08.21.	2019.11.05.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése (maximum 1000 karakter).**

2019-ben is részt vettünk az országosan meghirdetett Márai-programban, amelynek köszönhetően 149.151 Ft értékben rendelhattunk könyveket olvasóink számára.

A könyvtári érdeklőségnövelő pályázat keretében 157.000 Ft-ot fordíthattunk dokumentumvásárlására, amelyek túlnyomó részét szépirodalmi állományunk bővítésére költöttünk. A Nemzeti Kulturális Alapnak köszönhetően 59féle folyóirat bővítette könyvtárunk kínálatát látogatóink számára.

A Német Nemzetiségi Önkormányzat az elmúlt évben is több ezer forint értékben ajándékozott a könyvtárnak német nyelvű és a német nemzetiségre vonatkozó dokumentumokat.

**V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ**

**A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása**

<b>Kommunikáció</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	32	40	35	9,37
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	32	40	35	9,37
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	32	40	35	9,37
Online hírek száma	96	120	102	6,25
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	154	160	158	2,59
Hírlevelek száma	24	28	26	8,33
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb: plakát, szórólap	68	80	70	2,94

**Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)**

2019-ben is a legtöbb rendezvény plakátját saját magunk készítettük, ezzel törekedve a költséghatékony megoldásokra. A városi hirdetőtáblákon rendszeresen megjelentek a kisnyomtatványaink. Nem hanyagoltuk el a hagyományos, postán feladott meghívók kiküldését sem, több mint 50 címre postáztuk a nyomtatott meghívóinkat 1-1 program kapcsán.

Programjainkról több mint 500 címre küldtünk ki hírlevelet. A weblapunkon rendszeresen új információkat tettünk közzé nem csak a rendezvényekről, hanem az új könyvekről és egy-egy szolgáltatásról is.

Az intézmény Facebook-oldalán is megjelentek ugyanezek a hírek. A városi televízió is több ízben készített interjút a könyvtáros kollegákkal, néhány cikk is megjelent a helyi lapban valamint időnként a megyei újságban. Móron működik Mária Rádió is, ott szintén ingyenes megjelenést biztosítottak számunkra.

**Partnerség, együttműködések**

**Közösségi szolgálat/önkéntesség**

<b>Közösségi szolgálat/önkéntesség</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>

Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	6	6	10	66,6
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	8	9	8	0
A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>	0	0	0	0

### Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	0	0	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	3	3	3	0
Oktatási intézmények	0	0	0	0
Egyéb	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	3	3	3	0

### Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és <b>elégedettség-mérések száma</b>	1	1	1	0
A használói igény- és elégedettség-mérések során a <b>válaszadó használók száma</b>	91	100	87	-4,39

### Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető

--	--

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése (maximum 1000 karakter)**

2019-ben 10 diák szerzett munkatapasztalatokat nálunk a középiskolások kötelező 50 órás közösségi szolgálatának keretében, elsősorban az adminisztrációs munkában, illetve a raktári rend fenntartásában. Mindkét helyi tanintézménnyel és több székesfehérvári iskolával van szerződésünk.

Továbbra is jól tudunk együttműködni a helyi oktatási-nevelési intézményekkel, amelyeknek tanulói részt vettek az általunk tartott könyvtári órákon és a számukra szervezett gyermekeknek szóló előadásokon. Az iskolák projekt heteiken ismét számíthattak könyvtárunk munkatársaira, illetve több kollégánót részt vett a tanulmányi versenyek zsűrijében.

Ahhoz, hogy szolgáltatásainkkal minél nagyobb elégedettségűt vívjunk ki használóink körében, fontos számunkra, hogy megtudjuk olvasóink rólunk alkotott véleményét. Ez alapján tudunk ugyanis azokra a területekre fokozott módon odafigyelni – és lehetőségeinkhez mérten javítani –, amelyekben hiányosságokat látnak. Éppen ezért 2019 végén is használói elégedettségi vizsgálatot végeztünk kérdőíves formában, amelyet a könyvtárban lehetett kitölteni. A válaszok feldolgozása jelenleg zajlik.

**VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK**

**Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:**

	<b>Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i></b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019 . évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>eltérés %-ban az előző évhez képest</b>
<b>Bevétel</b>	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	1921	1921	538	-71,99
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	1921	1921	538	-71,99
	– ebből a késedelmi díjbevétel	48	50	32	-33,33
	– ebből beiratkozási díjbevétel	189	190	175	-7,4
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	50614	50614	45051	-10,99
	– ebből fenntartói támogatás	50423	50423	44894	-10,96
	– ebből felhasznált maradvány	0	0	0	0
	– ebből pályázati támogatás	191	191	157	-17,8

	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0
	Egyéb bevétel összesen	0	0	48	100
	<b>Bevétel összesen</b>	<b>52535</b>	52535	45637	-13,13
Kia dás	Személyi juttatás	22625	22625	23325	3,09
	Munkaadókat terhelő összes járulék	4756	4756	4475	-5,9
	Dologi kiadás	23563	23563	17837	-24,3
	Egyéb kiadás	1591	1591	0	-100
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>52535</b>	<b>52535</b>	<b>45637</b>	<b>-13,13</b>

Dátum:

.....  
aláírás  
könyvtárvezető

.....  
aláírás  
Intézményvezető

Dátum:

.....  
aláírás  
Fenntartó